



KOLEGIUM SPOŁECZNOŚCI ILLINOIS TABLICA
401 WSCHÓD KAPITOL ALEJA
SPRINGFIELD, Illinois 62701-1711
TELEFON: 217-785-0123

FORMULARZ SKARG STUDENTA

Studenci lub konsumenci, którzy składają skargę na uczelnię lokalną, muszą najpierw złożyć formalną skargę instytucjonalną. Wszystkie uczelnie posiadają wyraźne procesy i procedury umożliwiające lokalne rozpatrywanie skarg. Informacje dotyczące procedur reklamacyjnych obowiązujących w uczelni znajdują się na stronie internetowej uczelni, w podręczniku dla studenta oraz w katalogu kursów. Można również skontaktować się z Dziekanem ds. Studentów.

Należy pamiętać, że ICCB nie będzie w stanie zająć się formalnymi skargami studentów bez danych kontaktowych osoby składającej skargę. Anonimowe skargi będą sprawdzane, rejestrowane i liczone w raportach ICCB dotyczących skarg instytucjonalnych.

- W sprawach dotyczących pomocy finansowej lub czesnego i opłat należy udać się bezpośrednio do działu pomocy finansowej lub biura biznesowego instytucji.
- W przypadku sporów dotyczących ocen spróbuj rozwiązać je z profesorem, przewodniczącym katedry lub wiceprezesem ds. akademickich.
- W przypadku wątpliwości związanych z zachowaniem konkretnego studenta lub profesora należy najpierw omówić je z daną osobą. Jeśli nie jest to możliwe, należy omówić tę kwestię poufnie z odpowiednią osobą z personelu Dziekanatu ds. Studenckich lub Biura ds. Obsługi Studenckiej (np. wiceprezes ds. obsługi studentów).
- Jeśli Twoje bezpieczeństwo jest zagrożone, skontaktuj się z właściwymi władzami (np. z ochroną kampusu lub lokalną policją).

Po podjęciu wszelkich prób rozwiązania problemów ze swoją **instytucją edukacyjną** ICCB może pomóc w moderowaniu komunikacji między Tobą a uczelnią. Nastąpi to dopiero po przeprowadzeniu formalnego procesu instytucji.

Przed przystąpieniem do formalnej skargi do ICCB zbierz całą dokumentację zebraną podczas próby rozwiązania sprawy bezpośrednio z instytucją, w tym formalne formularze skargi, e-maile i inne notatki, a następnie prześlij ją.

Prześlij ten formularz i wszelką dokumentację uzupełniającą na adres: iccb.student-complaints@illinois.gov

OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ REKLAMACJĘ**DATA:** _____

NAZWA: _____

TELEFON: _____

ADRES: _____

Dom: _____

MIASTO: _____

Komórka: _____

STAN: _____ KOD: _____

FAKS: _____

E-MAIL: _____

SKARGA ZŁOŻONA PRZECIWKO

NAZWA UCZELNI: _____

KONTAKT UCZELNI: _____

TELEFON: _____

FAKS: _____

E-MAIL: _____

ADRES: _____

KOD: _____ POCZTOWY: _____ MIASTA: _____

FORMULARZ SKARG STUDENTA (ciąg dalszy)

Prosimy o przesłanie lub załączenie wszystkich odpowiednich dokumentów i informacji.